



Procedimiento para Denuncia de Internaciones,  
solicitud de autorizaciones y validación de  
prestaciones.

El presente manual permitirá al prestador denunciar ingresos y egresos de pacientes, solicitar autorizaciones de prácticas para pacientes internados y validar las prestaciones al momento de realizarse.

Se recuerda que las prácticas programadas con internación deben ser autorizadas por el paciente en alguna dependencia de OSPEDYC, las mismas no pueden ser solicitadas por el prestador.

## Contenido

Ingreso al Canal de Prestadores – OSPEDYC DIRECTO.....	4
Autorizador .....	5
Denuncia de internaciones .....	6
Pacientes internados .....	9
Finalizar Internación .....	10
Solicitar Autorizaciones en pacientes internados.....	10
Validación de prestaciones .....	14
Validación de prácticas autorizadas.....	14
Validación de prácticas que no requieren autorización .....	16
Mis Prestaciones .....	19
Búsqueda de Afiliados .....	20
Formularios de Accidentes .....	20
Teléfonos de contacto .....	21

## Ingreso al Canal de Prestadores – OSPEDYC DIRECTO

Para acceder al “Canal de Prestadores de Ospedyc”, denominado OSPEDYC DIRECTO, deberá ingresar a la siguiente dirección: [www.ospedycdirecto.org.ar](http://www.ospedycdirecto.org.ar)

El Canal de Prestadores es la puerta de ingreso a los diferentes aplicativos de uso Prestacional.

*Recomendamos utilizar el navegador **Mozilla Firefox***

Para acceder deberá ingresar el usuario y contraseña enviados oportunamente. En caso de no haberla recibido, deberá contactarse con Soporte de sistemas al 5353-3554/3555/3557.



The screenshot shows the login interface for OSPEDYC DIRECTO. At the top left is the OSPEDYC logo. In the top right, there are input fields for 'Usuario:' and 'Contraseña', followed by a 'Login' button. The main header features the text 'OSPEDYCDIRECTO' in orange and 'CANAL DE PRESTADORES' in blue with a medical cross icon. Below the header is a horizontal navigation menu with the following items: 'Novedades', 'Ventanilla Virtual', 'Autorizador', 'Cartilla Médica', 'Acceso a HCE', 'Consultas', 'Pedidos Compras', and 'Mesa de Ayuda'.

Luego de registrarse correctamente, podrá identificar el nombre del usuario (en el margen superior derecho) y el menú de opciones para navegar el sitio.



The screenshot shows the user profile page after successful login. The OSPEDYC logo is in the top left. In the top right, it says 'Bienvenido' followed by a series of red dots representing the user's name and a 'Logout' button. The main header is identical to the login page, with 'OSPEDYCDIRECTO' and 'CANAL DE PRESTADORES'. The navigation menu is also identical, with 'Mesa de Ayuda' highlighted in orange.

A continuación, se presentan los contenidos y trámites que pueden ser realizados a través de la solapa AUTORIZADOR.



## Autorizador



En esta solapa encontrará las siguientes opciones:

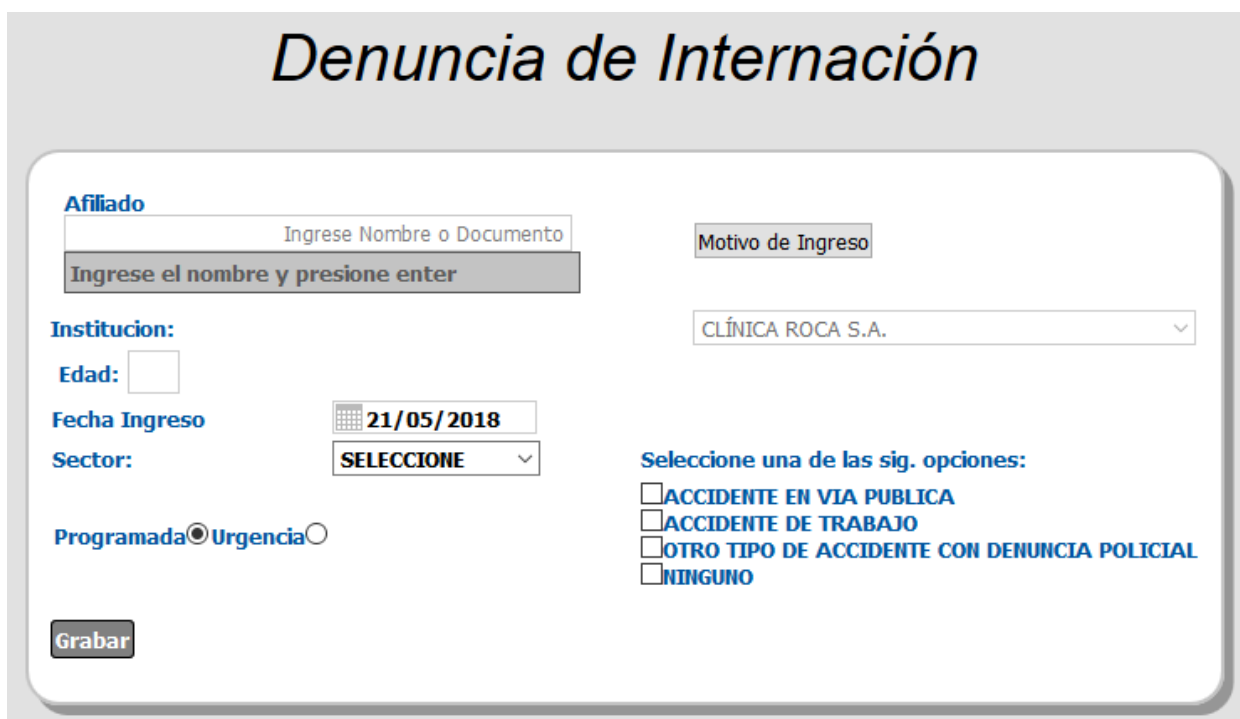
- Denuncia de Internación
- Prácticas en Internación
- Validar Solicitudes
- Mis solicitudes
- Búsqueda de autorizaciones
- Búsqueda de afiliados
- Formularios de Accidentes

## Denuncia de internaciones Denuncia de Internacion

En esta solapa deberán denunciarse todas las internaciones de afiliados de OSPEDYC.

Las internaciones de URGENCIA solo requerirán que sean denunciadas por esta vía; Por su parte, las internaciones programadas requerirán de la autorización previa, la cual debe ser tramitada por el afiliado en alguna dependencia de OSPEDYC.

Para proceder a denunciar una internación deberán completarse todos los datos que aparecen en la siguiente pantalla.



**Denuncia de Internación**

**Afiliado**  
Ingrese Nombre o Documento  
Ingrese el nombre y presione enter

**Motivo de Ingreso**  
CLÍNICA ROCA S.A.

**Institucion:**

**Edad:**

**Fecha Ingreso** 21/05/2018

**Sector:** SELECCIONE

**Programada**  **Urgencia**

**Seleccione una de las sig. opciones:**

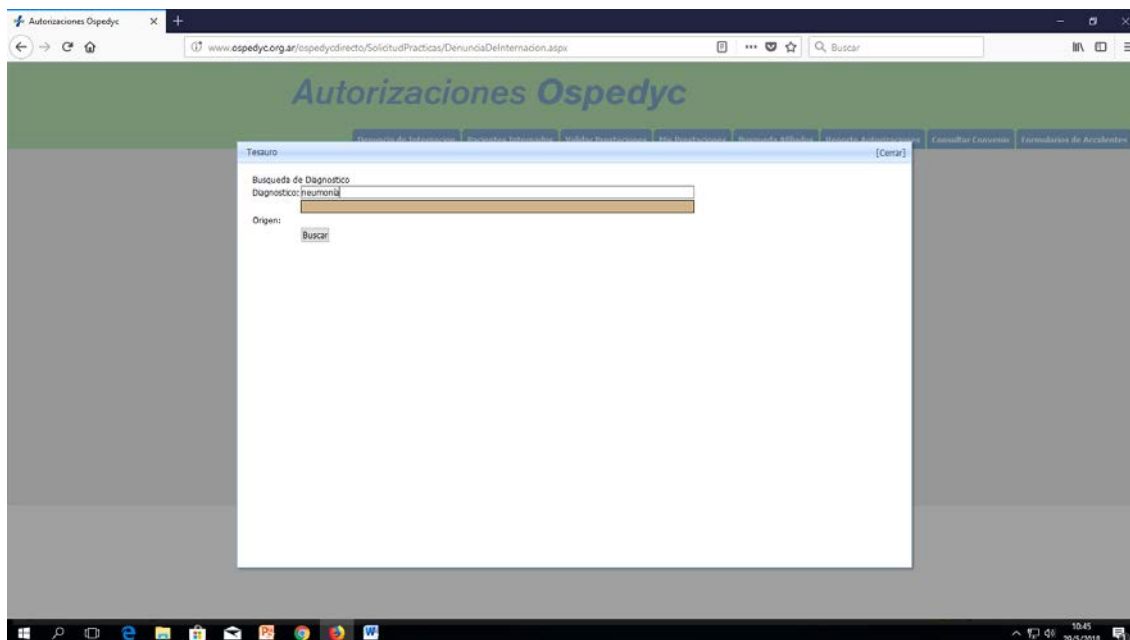
- ACCIDENTE EN VIA PUBLICA
- ACCIDENTE DE TRABAJO
- OTRO TIPO DE ACCIDENTE CON DENUNCIA POLICIAL
- NINGUNO

**Grabar**

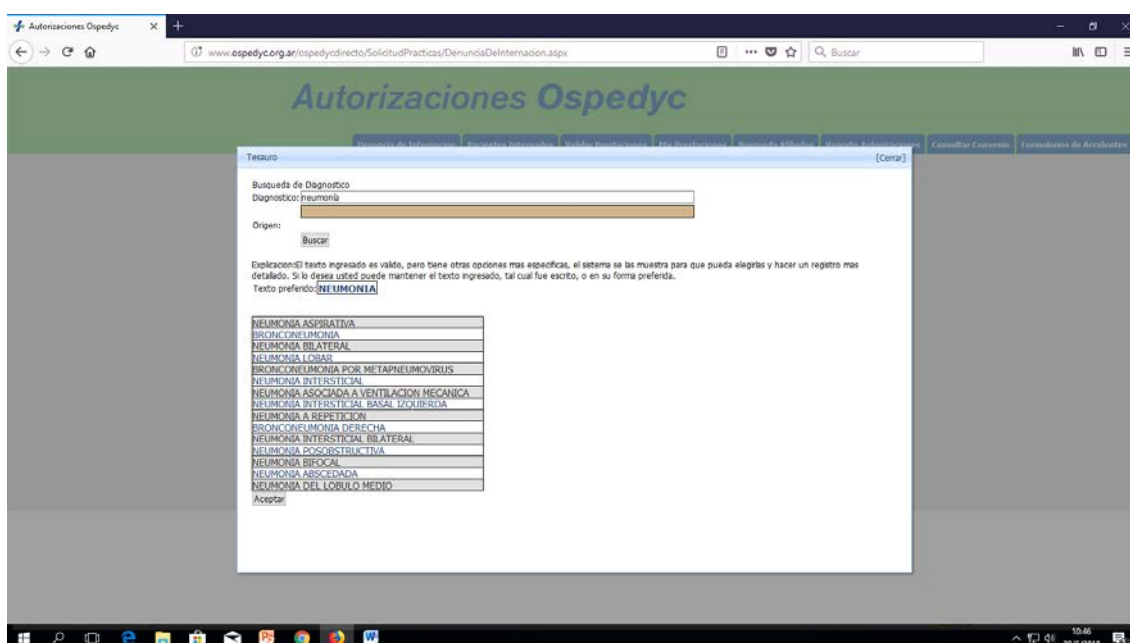
Se describen los datos que deben cargarse en cada concepto:

- 1) Afiliado: Deberá ingresarse el número de afiliado o su Apellido y Nombre, luego presionar Enter. Se visualizará el afiliado que coincida con la búsqueda.
- 2) Motivo de Ingreso: Al tildar dicha ventana podrá buscarse el motivo que justifica la internación del paciente.

A modo de ejemplo, se presenta el proceso para seleccionar el motivo NEUMONÍA. Inicialmente se ingresa el término que se desea buscar.



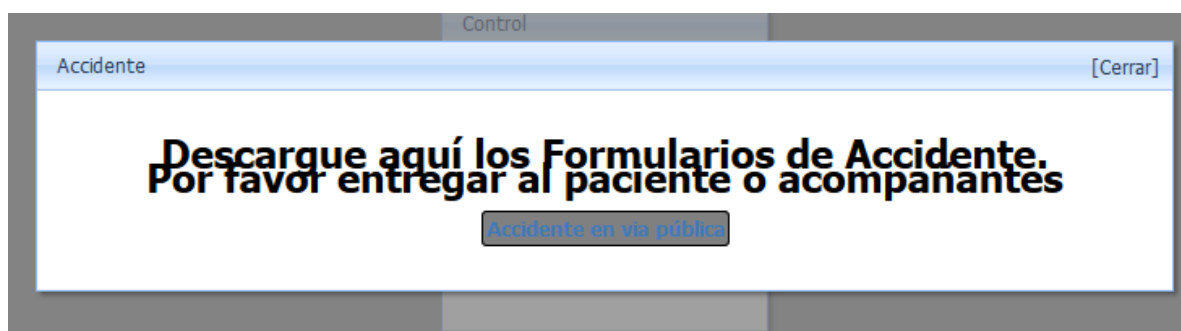
El sistema presentará todos los motivos que coincidan con el término utilizado, debiendo seleccionar el que más se acerque al motivo de internación del paciente.



Una vez seleccionado el motivo deberá tildar ACEPTAR.

- 3) Edad: Aparece de manera automática al seleccionar el afiliado.
- 4) Fecha de Ingreso: Deberá consignarse la fecha de internación del paciente, por defecto aparecerá la fecha del día que se realiza la denuncia de internación. Dicha fecha podrá ser modificada, pudiendo seleccionar hasta 24 horas hábiles previas.
- 5) Sector: Deberá seleccionarse una de las opciones del menú desplegable.
- 6) Tipo de internación: Deberá seleccionar si se trata de una internación de urgencia o programada. En este último caso, solamente podrá denunciarse una internación que cuente con autorización previa de la obra social.
- 7) Accidentes: Deberá seleccionar una de las opciones disponibles. En caso que la internación no se relacione con ninguno de los tipos de accidentes descriptos, deberá seleccionarse "Ninguno".

Si se selecciono alguno de los tipos de accidentes se visualiza la siguiente ventana:



A modo de ejemplo se presenta la pantalla que se observará al finalizar la carga de la misma.

## Denuncia de Internación

**Afiliado**  
Ingrese Nombre o Documento  
[Redacted] #81315/00

Motivo de Ingreso **LUMBALGIA**

**Institucion:**  
CLÍNICA ROCA S.A.

Edad:

Fecha Ingreso

Sector:

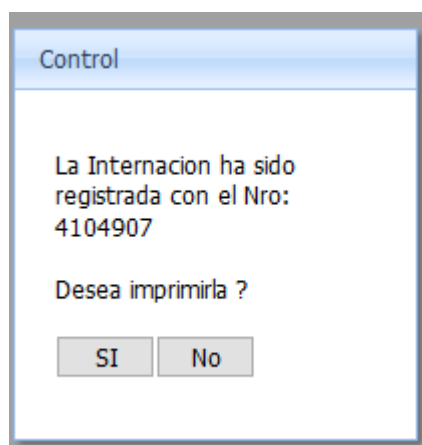
Programada  Urgencia

Grabar

Seleccione una de las sig. opciones:  
 ACCIDENTE EN VIA PUBLICA  
 ACCIDENTE DE TRABAJO  
 OTRO TIPO DE ACCIDENTE CON DENUNCIA POLICIAL  
 NINGUNO



- 8) Luego de completar toda la información requerida, deberá pulsar la opción “Grabar”. Al hacerlo se visualizará el número con el cual ha sido registrada la internación, pudiendo imprimirlo si así lo desea.



## Pacientes internados

Pacientes Internados

En esta solapa podrá visualizar todos los pacientes que se encuentran internados en su institución. Desde la misma podrá solicitar autorizaciones para prácticas que así lo requieran según el convenio y también finalizar una internación (denunciar el egreso sanatorial).

## Pacientes Internados

Los medicamentos que requieren autorización deber ser solicitados a través de los canales habituales

Solicitud	Fecha Desde	Nro.afiliado /	Apellido y Nombre	Efactor	Seleccionar	Finalizar
4104907	21/05/2018	37481315	00 RISTAGNO NICOLAS EMANUEL	CLÍNICA ROCA S.A.		
4104894	17/05/2018	27704139	00 OSUNA VARGAS LUCAS EZEQUIEL	CLÍNICA ROCA S.A.		
4094712	17/04/2018	21389863	02 CARRASCO VALENTIN	CLÍNICA ROCA S.A.		

---

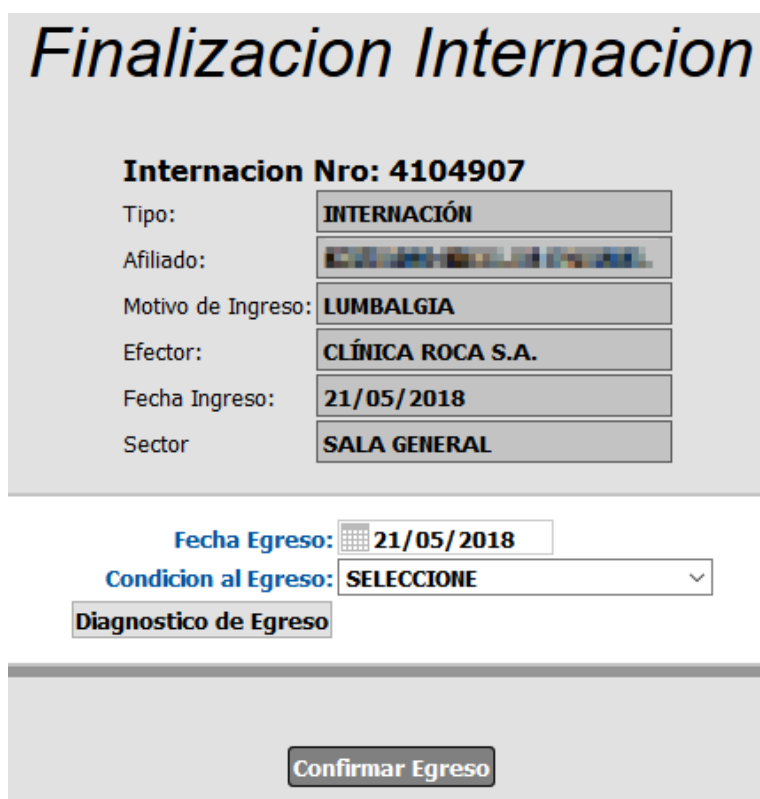
Institucion:

En esta pantalla podrá solicitar autorizaciones de prácticas en pacientes internados (solamente aquellas que requieran autorización de acuerdo con el convenio) y/o finalizar una internación.

### Finalizar Internación

Cada vez que egrese un paciente de la institución, deberá denunciarse el mismo seleccionando la opción "Finalizar".

Al hacerlo aparecerá la siguiente pantalla.



*Finalizacion Internacion*

**Internacion Nro: 4104907**

Tipo:	INTERNACIÓN
Afiliado:	[REDACTED]
Motivo de Ingreso:	LUMBALGIA
Efector:	CLÍNICA ROCA S.A.
Fecha Ingreso:	21/05/2018
Sector	SALA GENERAL

Fecha Egreso: 21/05/2018

Condicion al Egreso: SELECCIONE

Diagnostico de Egreso

Confirmar Egreso

Los datos que deben cargarse en esta solapa son:

- Fecha de egreso: Podrá ser la fecha del día en que se denuncia el egreso o el día anterior. El sistema no permite finalizar internaciones más allá de las 24 hs hábiles de ocurrido.
- Condición al Egreso: Deberá seleccionarse una de las opciones que aparecen en el menú desplegable.
- Diagnóstico de Egreso: Al tildar dicha opción aparecerá el motor de búsqueda de manera similar al comentado en el apartado sobre "Denuncia de Internación". Este campo deberá cargarse aun cuando el diagnóstico de egreso resulte el mismo que el cargado como "Motivo de Ingreso".

Tesouro [Cerrar]

Busqueda de Diagnostico  
Diagnostico: LUMBALG

Origen:

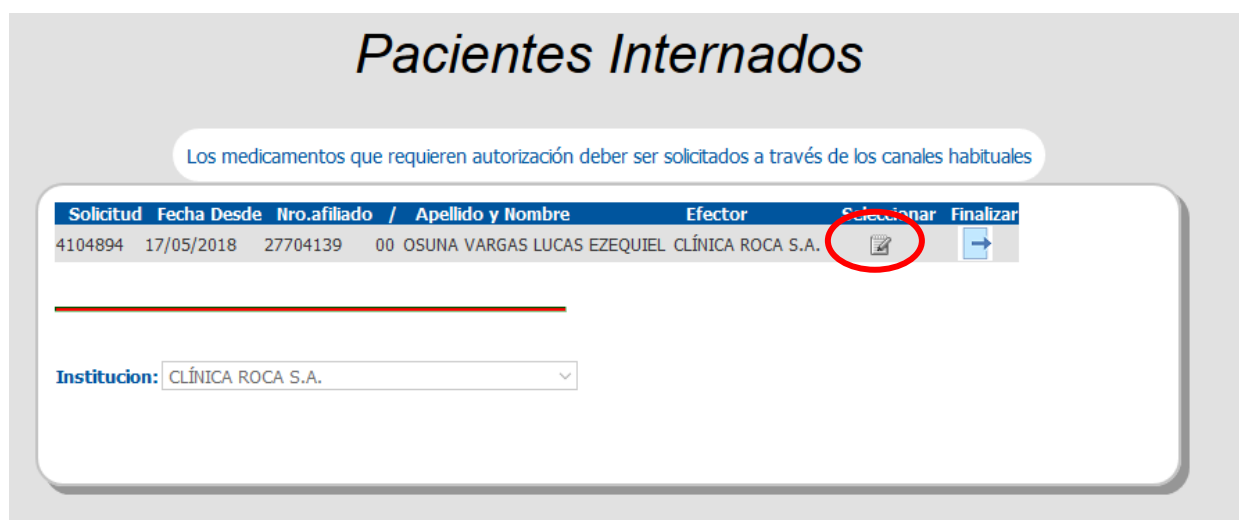
Explicacion:El texto ingresado es valido, pero tiene otras opciones mas especificas, el sistema se las muestra para que pueda elegiras y hacer un registro mas detallado. Si lo desea usted puede mantener el texto ingresado, tal cual fue escrito, o en su forma preferida.  
Texto preferido:LUMBALGIA

LUMBOCIATALGIA
LUMBALGIA AGUDA
LUMBALGIA CRONICA
LUMBOCIATALGIA IZQUIERDA
LUMBOCIATALGIA DERECHA
LUMBALGIA MECANICA
LUMBALGIA MECANICA POST ESFUERZO
CIATALGIA L5 IZQUIERDA
LUMBOCIATALGIA BILATERAL
DORSOLUMBALGIA MECANICA
SINDROME FACETARIO LUMBAR
LUMBALGIA POSTURAL
DOLOR LUMBAR CRONICO RECURRENTE
LUMBOCIATALGIA AGUDA
LUMBALGIA POSTERIOR

Una vez completados los datos requeridos, deberá seleccionar “Confirmar Egreso”.



## Solicitar Autorizaciones en pacientes internados

En caso de prestaciones que requieran autorización previa por parte de OSPEDYC, el prestador deberá solicitarlos por esta vía. Para ello deberá tilda la opción “Seleccionar”.



*Pacientes Internados*

Los medicamentos que requieren autorización deben ser solicitados a través de los canales habituales

Solicitud	Fecha Desde	Nro.afiliado /	Apellido y Nombre	Efactor	Seleccionar	Finalizar
4104894	17/05/2018	27704139	00 OSUNA VARGAS LUCAS EZEQUIEL	CLÍNICA ROCA S.A.		

Institucion: CLÍNICA ROCA S.A.

Al hacerlo, aparecerá la siguiente pantalla en la cual deberá buscar la prestación que se desea realizar en el margen inferior izquierdo.



*Pacientes Internados*

Los medicamentos que requieren autorización deben ser solicitados a través de los canales habituales

Afiliado: 37481315/00 - RISTAGNO NICOLAS EMANUEL  
Diagnostico: LUMBALGIA  
Fecha: 21/05/2018  
Efactor: CLÍNICA ROCA S.A.  
Internacion: 4104907

**Ingresar Nueva Prestación**  
Prestaciones

Al tildar la opción “Ingresar Nueva Prestación” aparecerá un espacio para ingresar la misma, luego de lo cual deberá pulsar la tecla “TAB”. Deberá cargar también la cantidad solicitada, la cual por defecto será 1 y eventuales observaciones si lo considera necesario.

[Denuncia de Internacion](#) | 
 [Pacientes Internados](#) | 
 [Validar Prestaciones](#) | 
 [Mis Prestaciones](#) | 
 [Busqueda Afiliados](#)

## Pacientes Internados

Los medicamentos que requieren autorización deber ser solicitados a través de los canales habituales

Afiliado: **27704139/00 - OSUÑA VARGAS LUCAS EZEQUIEL**

Diagnostico: **FIEBRE**

Fecha: **29/05/2018**

Efector: **CLÍNICA ROCA S.A.**

Internacion: **4104894**

**Ingresar Nueva Prestacion**

Prestaciones

Buscar Prestación "Pulse TAB"

Cantidad:  Observación:

Luego de presionar dicha tecla aparecerán todas las prestaciones que coincidan con la búsqueda.

**Ingresar Nueva Prestacion**

Prestaciones

Buscar Prestación "Pulse TAB"

CODIGO	DESCRIPCION
02.50.62	PRÁCTICAS OFTALMOLÓGICAS 3 (INCLUYE: ECOMETRIA UNILATERAL, ECOMETRIA BILATERAL, ECOGRAFIA OFTALMOLOG
18.01.04	ECOGRAFIA TOCOGINECOLOGICA.
18.01.06	ECOGRAFIA MAMARIA UNI O BILATERAL.
18.01.07	ECOGRAFIA CEREBRAL (CON MODO B Y A).
18.01.09	ECOGRAFIA OFTALMOLOGICA UNI O BILATERAL.
18.01.10	ECOGRAFIA TIROIDEA.
18.01.11	ECOGRAFIA DE TESTICULOS.
18.01.12	ECOGRAFIA COMPLETA DE ABDOMEN.
18.01.13	ECOGRAFIA HEPATICA, BILIAR, ESPLENICA O TORACICA.
18.01.14	ECOGRAFIA DE VEJIGA O PROSTATAS.
18.01.16	ECOGRAFIA RENAL BILATERAL.
18.01.17	ECOGRAFIA DE AORTA ABDOMINAL DINAMICA Y ESTATICA. (MODO M).
18.01.18	ECOGRAFIA PANCREATICA O SUPRARRENAL.
18.01.21	ECOGRAFIA PARA LA AMNIOCENTESIS.
18.50.03	ECOGRAFIA TRANSFONTANELAR
18.50.05	ECOGRAFIA DE CADERA DEL RECIEN NACIDO
18.50.06	ECOGRAFIA DE CADERA
18.50.07	ECOGRAFIA DE OTROS ORGANOS Y REGIONES

Cantidad:  Observación:

Deberá seleccionar la prestación buscada, presionando sobre la "lupa" que aparece a la izquierda de cada una de las prestaciones. Al hacerlo, aparecerá la descripción de la prestación y el "Estado" de la misma. Los Estados posibles son "Autorizado" o "Pendiente", este último implica que la prestación se encuentra en análisis por Auditoría Médica.

En caso que requiera solicitar más de 1 prestación, deberá repetir el procedimiento tildando "Ingresar Nueva Solicitud". Una vez que haya terminado de cargar todas las prestaciones que desea realizar, deberá seleccionar la opción **Finalizar Solicitud**

## Validación de prestaciones

**Validar Prestaciones**

Todas las prestaciones que se realicen a afiliados de OSPEDYC deberán ser validadas, independientemente del requerimiento o no de autorización previa. Este apartado tiene como objetivo confirmar la realización de las prácticas en tiempo real, de forma similar al funcionamiento de un posnet.

En caso de querer validar una prestación que requiere autorización deberá seleccionar la opción AUTORIZADAS. Por el contrario, para validar prestaciones que no requieren autorización previa, deberá seleccionar la opción "No requiere autorización".

### *Validacion de practicas*

**Autorizadas**

**No requiere Autorizacion**

### Validación de prácticas autorizadas

Al seleccionar esta opción aparecerá el listado de prácticas autorizadas para cada afiliado de OSPEDYC. Al mismo tiempo, podrá buscar la prestación autorizada ingresando el Nro de Solicitud.

### *Validacion de practicas*


**Autorizadas**

**No requiere Autorizacion**

Cod Nom	Descripción	Validacion	Apellido y Nombre	Nro Afi	/ Validar
12.70.27	MODULO REEMPLAZO TOTAL DE CADERA (ARTROPLASTIA)		GATO RODRIGO JAVIER	29627842 00	

Nro.Solicitud


**Buscar**


Para validar la prestación deberá pulsar el ícono “Validar” 

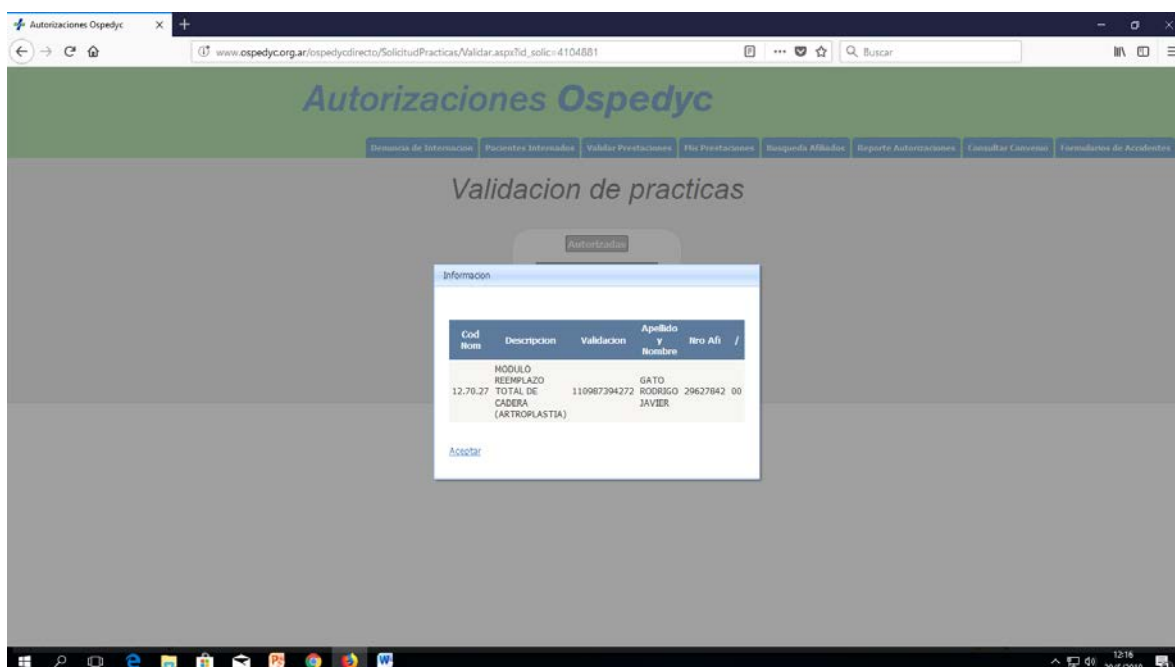
## Validacion de practicas

Autorizadas  
No requiere Autorizacion

Nro.Solicitud  Buscar

Solicitud	codigo	fecha	Nro.afiliado /	Apellido y Nombre	Fecha Prescripcion	validar
4104881	12.70.27	15/05/2018	29627842	00 GATO RODRIGO JAVIER	15/05/2018	

Para validar las practicas pulsar el icono en la columna validar . Al hacerlo aparecerá una pantalla con el número de validación de dicha práctica.



*Validacion de practicas*

Autorizadas

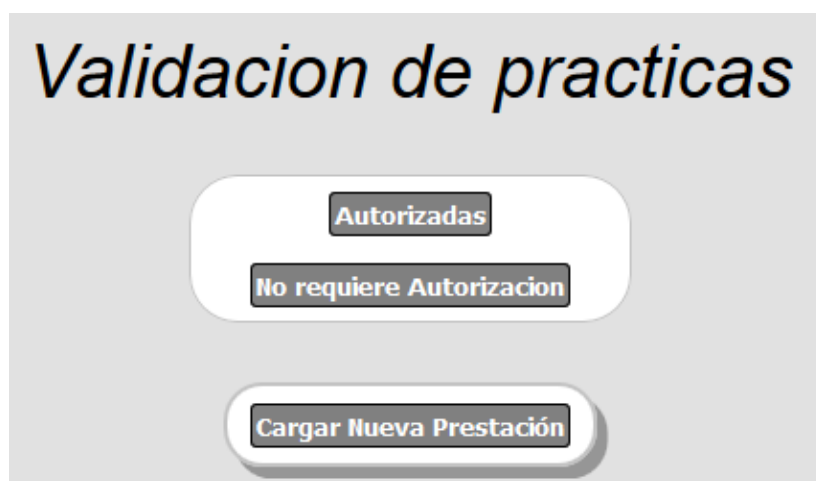
**Informacion**

Cod Hora	Descripcion	Validacion	Apellido y Nombre	Nro Afiliado
12.70.27	MODULO REEMPLAZO TOTAL DE CADERA (ARTROPLASTIA)	110987394272	GATO RODRIGO JAVIER	29627842 00

[Aceptar](#)

## Validación de prácticas que no requieren autorización

Si desea validar una práctica que no requiere autorización previa, debe seleccionar la opción “No requiere Autorización”. Al hacerlo, debe seleccionar “Cargar Nueva Prestación”.



*Validacion de practicas*

Autorizadas

No requiere Autorizacion

Cargar Nueva Prestación

Al hacerlo, aparece la siguiente pantalla.



*Validacion de practicas*

Autorizadas

No requiere Autorizacion

**Afiliado**

Ingrese Nombre o Documento

Ingrese el nombre y presione enter

**Institucion:** CLÍNICA ROCA S.A.

**Edad:**

Grabar Cancelar

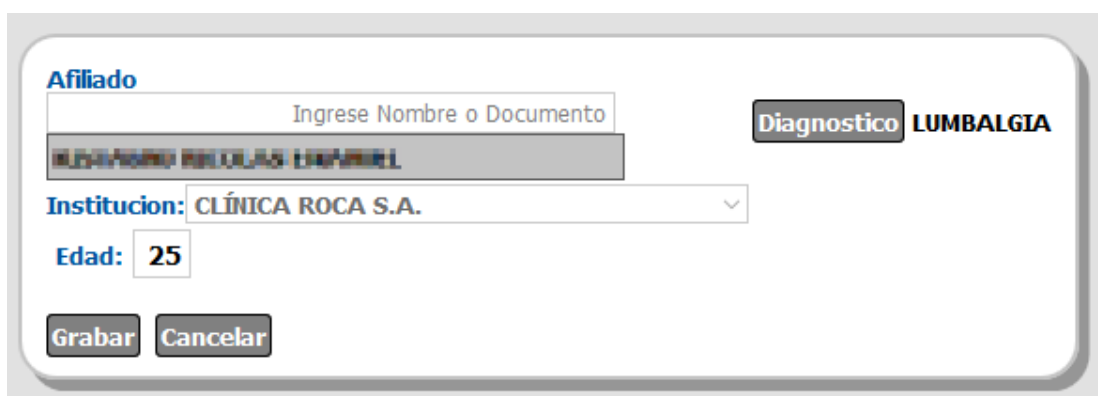
Diagnostico



En la misma deberán ingresarse los siguientes datos:

- Afiliado: Deberá ingresarse el número de afiliado o su Apellido y Nombre, luego presionar Enter. Se visualizará el afiliado que coincida con la búsqueda.
- Diagnóstico: Al pulsar dicha opción se visualiza una ventana emergente a fin de buscar el diagnostico utilizando el tesauo de diagnósticos.
- Edad: Aparece de manera automática al seleccionar el afiliado.

Una vez completados esos datos, debe seleccionar la opción "Grabar".



A screenshot of a web form titled "Afiliado". It features a search input field with the placeholder text "Ingrese Nombre o Documento". Below the input field, a dropdown menu displays "RISTAGNO NICOLAS EMANUEL". To the right of the input field is a button labeled "Diagnostico" and the text "LUMBALGIA". Below the dropdown menu, there is a field for "Institucion:" with the value "CLÍNICA ROCA S.A." and a dropdown arrow. Below that is a field for "Edad:" with the value "25". At the bottom of the form are two buttons: "Grabar" and "Cancelar".

Se abrirá una pantalla en la cual deberá buscar la prestación que desea validar. La búsqueda puede realizarse por nombre o código de la misma.



A screenshot of a web page titled "Validacion de practicas". At the top right, there are two buttons: "Autorizadas" and "No requiere Autorizacion". Below these buttons is a form with the following fields:

- Afiliado: 37481315/00 - RISTAGNO NICOLAS EMANUEL
- Motivo de Ingreso: HIPOACUSIA
- Fecha: 29/05/2018
- Efector: CLÍNICA ROCA S.A.
- Internacion: (empty field)

At the bottom left, there is a button labeled "Ingresar Prestacion" and a dropdown menu labeled "Prestaciones", which is circled in red.

### Validacion de practicas

Afiliado: **37481315/00 - RISTAGNO NICOLAS EMANUEL**  
 Motivo de Ingreso: **HIPOACUSIA**  
 Fecha: **29/05/2018**  
 Efector: **CLÍNICA ROCA S.A.**  
 Internacion:

**Ingresar Prestacion**

Prestaciones

Buscar Prestación "Pulse TAB"

**Cantidad:**  **Observación:**

Una vez que identifique la prestación, deberá seleccionar la opción "Validar".

**Ingresar Prestacion**

Prestaciones

CODIGO	DESCRIPCION	CANT.	ELIMINAR
42.01.01	CONSULTA MEDICA	1	

Una vez que haya validado la prestación aparecerá una pantalla con el número de validación de la prestación, el cual deberá utilizar para facturar la práctica.

**Informacion**

La validacion ha sido aprobada

Cod Nom	Descripcion	Validacion	Apellido y Nombre	Nro Afi /
42.01.01	CONSULTA MEDICA	110987394302	RISTAGNO NICOLAS EMANUEL	37481315 00

[Aceptar](#)

## Mis Prestaciones

Mis Prestaciones

En esta solapa se accede al registro de las prestaciones e internaciones de su institución.

Tal como se presenta en la pantalla a continuación, podrá consultar las prestaciones Ambulatorias, de Internación o Todas.

En el caso de prestaciones Ambulatorias, podrá consultar aquellas que aún se encuentran bajo análisis de Auditoría Médica, las que ya han sido realizadas y las que han sido rechazadas por Auditoría.

Por su parte, al seleccionar la opción "Internación", se presentarán las internaciones cerradas.

Finalmente si elige la opción "Todas", se presentaran las practicas registradas y las internaciones denunciadas.

### Mis Prestaciones

Ambulatorio  Internacion  Todas  
 En Auditoria  Realizadas  Rechazadas

Id Internacion	Nro.afiliado	Apellido y Nombre	Efector	Cod Nom	Descripcion
4104873	29627842	00 GATO RODRIGO JAVIER	CLÍNICA ROCA S.A.	60.07.70	HEMODINAMIA
4104873	29627842	00 GATO RODRIGO JAVIER	CLÍNICA ROCA S.A.	10.70.36	TRASPLANTE RENAL

### Mis Prestaciones

Ambulatorio  Internacion  Todas  
 En Auditoria  Realizadas  Rechazadas

Cod Nom	Descripcion	Validacion	Apellido y Nombre	Nro Afi
43.01.01	UNA CAMA EN HABITACION DE DOS CON BAÑO PRIVADO.	110987383525	CARRASCO VALENTIN	21389863 02
12.50.69	OSTEOSINTESIS REEMPLAZO PARCIAL DE CADERA	110987394266	GATO RODRIGO JAVIER	29627842 00
23.01.78	HEMOGRAMA. INCLUYE RECUESTO DE HEMATIES, LEUCOCITOS, FORMULA LEUCOCITARIA Y MORFOLOGIA, HEMATOCRITO Y DOSAJE DE HEMOGLOBINA.	110987394269	GATO RODRIGO JAVIER	29627842 00
42.01.01	CONSULTA MEDICA	110987394271	GATO SUSANA MARTA	03281958 00
42.01.01	CONSULTA MEDICA	110987394275	BAVASSO CARLOS ALBERTO	07720096 00
18.01.11	ECOGRAFIA DE TESTICULOS.	110987394282	OSUNA VARGAS LUCAS EZEQUIEL	27704139 00
18.50.06	ECOGRAFIA DE CADERA	110987394297	RISTAGNO NICOLAS EMANUEL	37481315 00

### Mis Prestaciones

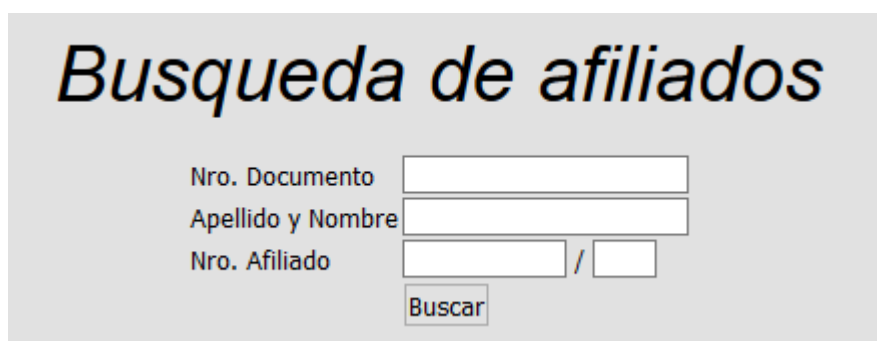
Ambulatorio  Internacion  Todas  
 Cerradas

Solicitud	Fecha Desde	Nro.afiliado	Apellido y Nombre	Efector	Fecha Cierre	Imprimir
4104907	21/05/2018	37481315	00 RISTAGNO NICOLAS EMANUEL	CLÍNICA ROCA S.A.	21/05/2018	
4104873	11/05/2018	29627842	00 GATO RODRIGO JAVIER	CLÍNICA ROCA S.A.	15/05/2018	
4079778	04/04/2018	21879256	04 LAGOS MARDONES CELINA FABIANA	CLÍNICA ROCA S.A.	06/04/2018	
4076732	28/03/2018	21879256	04 LAGOS MARDONES CELINA FABIANA	CLÍNICA ROCA S.A.	28/03/2018	
4073655	26/03/2018	14530122	05 QUIROGA LUCAS NEHUEN	CLÍNICA ROCA S.A.	28/03/2018	
4047198	05/03/2018	14530122	05 QUIROGA LUCAS NEHUEN	CLÍNICA ROCA S.A.	06/03/2018	

## Búsqueda de Afiliados

Busqueda Afiliados

En esta opción se verifica si el afiliado se encuentra de alta en el padrón de OSPEDYC.



*Busqueda de afiliados*

Nro. Documento

Apellido y Nombre

Nro. Afiliado  /

Buscar

## Formularios de Accidentes

Formularios de Accidentes

En esta solapa se descargan los modelos de los formularios de accidentes para entregar a los beneficiarios, a fin de que, en caso de internación por accidente puedan denunciarlo.

**Descargue aquí los Formularios de Accidente.  
Por favor entregar al paciente o acompañantes**

Accidente de trabajo

Accidente en vía pública

Otro tipo de accidentes con denuncia policial

## Teléfonos de contacto

Por dudas o dificultades en el proceso, contactarse con los siguientes teléfonos.

**CALL CENTER: 0800-345-6773**

**AUDITORÍA MÉDICA: 0800-345-6780**

**SOPORTE SISTEMAS: 5353-3554/55/57**